

**План мероприятий
по улучшению качества деятельности
МБОУ «Новоаганская очно-заочная школа»
на 2023-2024 учебный год**

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества деятельности МБОУ НОЗШ и способов их решения, координация взаимодействия всех участников образовательных отношений.

2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.

3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов всех участников образовательных отношений.

Мероприятия	Ответственные	Сроки	Результат
1. Открытость и доступность информации об ОУ			
1.1. Приведение в соответствие требованиям нормативных документов, структуру, разделы и размещенную информацию сайта школы	Администрация школы Администратор сайта	постоянно	Освещение результатов работы ОУ через официальный сайт
1.2. Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Администрация ОУ Классные руководители	постоянно	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия с ОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов
1.3. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОУ	Администрация школы Администратор сайта	постоянно	Наличие на сайте полной, достоверной информации
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Администрация ОУ	По мере возможностей	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудования (в том числе мультимедийного) для организации массовых культурно-спортивных мероприятий и урочной деятельности

2.2.Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Педагогические работники	Постоянно	Формирование у обучающихся знаний о здоровом образе жизни и его преимуществах
2.3.Создание условий для защиты прав детей и родителей (законных представителей) по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг	Администрация ОУ	В течение учебного года	Консультационная работа с родителями (законными представителями) по вопросам защиты прав детей, распространение информационных буклетов, информирование по средствам мессенжеров.
2.4. Проведение соц. опросов участников образовательных отношений по вопросам организации питания	Социальный педагог	В течение учебного года	Анализ результатов соц. опросов, реагирование на замечания и пожелания по вопросам организации питания.
2.5. Выявление учащихся, испытывающих затруднений в изучении программного материала.	Администрация ОУ Учителя-предметники	В течение учебного года	Организация наставничества, проведение индивидуальных консультаций для учащихся. Сокращение числа учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала.
3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Обеспечить доступность среды для обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательной организации	Администрация ОУ	Постоянно	1. Разработать памятки для маломобильных групп граждан; 2. Расширить возможности предоставления образовательных услуг за счет введения дистанционного обучения; 3. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.
3.2. Оборудовать помещение ОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Администрация ОУ	Постоянно	1. Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников школы			

4.1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Администрация ОУ Педагог - психолог	В течение учебного года	Продолжить работу по развитию профессиональных компетентностей работников, развитию личностных качеств. Повышение профессионализма персонала, соблюдение профессиональной этики.
4.2. Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	Администрация ОУ Педагогические работники	В течение учебного года	Развитие творческого потенциала коллектива; повышение рейтинга деятельности Учреждения; повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы; повышение профессиональной компетентности педагогических работников.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Создание условий для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в ОУ	Администрация ОУ	Постоянно	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)
5.2. Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии с ФГОС ОУ;	Администрация ОУ	Постоянно	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением учреждения от числа опрошенных респондентов (100%).
5.3. Повышение имиджа учреждения	Администрация ОУ	Постоянно	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов. (100%).